

## Algemene Voorwaarden Freo Persoonlijke lening

### 1. Begrippen

<b>Kredietnemer</b>	De natuurlijke persoon of personen, zowel samen als ieder apart, aan wie de kredietgever de lening geeft.
<b>Kredietgever</b>	De maatschappij die de lening aan de kredietnemer aanbiedt. De naam van deze maatschappij staat in het contract.
<b>Lening</b>	De lening die de kredietgever aan de kredietnemer aanbiedt.
<b>Kredietlimiet</b>	Het leenbedrag dat de kredietnemer maximaal mag gebruiken. De kredietnemer mag dit bedrag in een keer helemaal of in delen opnemen.
<b>Jaarlijks kostenpercentage</b>	De totale kosten van de lening. Deze kosten zijn per jaar uitgedrukt in procenten. Dit is op basis van de kredietlimiet.
<b>Totaal te betalen bedrag</b>	Het hele bedrag dat de kredietnemer moet betalen. In dit bedrag zitten ook de rente en andere kosten.

### 2. Hiervoor hebben één of meer kredietnemers toestemming

De kredietgever bepaalt op welke manier de kredietnemer toegang heeft tot de lening. Hebben meer kredietnemers samen een lening, dan hebben ze:

- of samen; of
- ieder apart toegang tot de lening.

De kredietnemer mag ook andere besluiten nemen die te maken hebben met de lening. Elke kredietnemer kan de kredietgever zaken doorgeven die met de lening te maken hebben. Dit mag voor uzelf, maar ook voor de andere kredietnemer. De kredietgever kan aan elke kredietnemer apart zaken doorgeven die met de lening te maken hebben. De kredietgever kan hier meer regels aan verbinden.

De kredietgever en kredietnemer kunnen schriftelijk afwijken van de toestemming om allebei de kredietnemers toegang tot de lening te geven. Dat geldt ook voor de toestemming om namens de tweede kredietnemer de kredietgever in te lichten over zaken die met de lening te maken hebben.

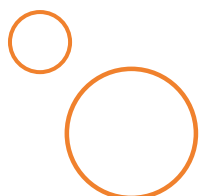
Ook kan iedere kredietnemer de toestemming stoppen om ieder apart de lening te gebruiken. Hiervoor moet een verzoek worden ingediend bij de kredietgever. Is dit verzoek goedgekeurd, dan mogen de kredietnemers de lening alleen samen gebruiken.

### 3. Hiervoor heeft de kredietgever toestemming

De kredietgever mag de kredietovereenkomst stopzetten. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

### 4. U bent hoofdelijk aansprakelijk

Wordt de lening aan meer dan één kredietnemer gegeven, dan is iedere kredietnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de lening. Dit betekent dat allebei de kredietnemers verantwoordelijk zijn voor het terugbetalen van de lening. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van de kredietnemer. Een rechtsopvolger is de persoon die uw rechten en plichten overneemt. Bijvoorbeeld bij een faillissement.



## 5. Zo betaalt u uw maandelijkse bedragen

De kredietnemer betaalt elke maand een bedrag voor rente en aflossing. Dat gebeurt elke maand op een vaste dag. Dit gaat in vanaf de eerste maand nadat de overeenkomst is ondertekend. Dit duurt tot de lening helemaal is terugbetaald:

- is het contract voor de 8ste dag van de maand ondertekend? De betaling gebeurt omstreeks de 7de dag van elke maand;
- is het contract na de 7de dag, maar voor de 15e dag van de maand ondertekend? De betaling gebeurt op de 14de dag van elke maand
- is het contract na de 14de dag, maar voor de 22ste dag van de maand ondertekend? De betaling gebeurt op de 21ste dag van elke maand;
- is het contract na de 21ste dag van de maand ondertekend? De betaling gebeurt op de 28ste dag van elke maand.

## 6. U kunt altijd eerder terugbetalen

De kredietnemer kan de lening altijd eerder terugbetalen. Dit kan in één keer helemaal of in delen. Zonder extra kosten. Betaalt de kredietnemer een deel eerder terug? De maandtermijnen moeten blijven worden betaald. Het bedrag dat de kredietnemer eerder heeft terugbetaald, wordt van de schuld afgetrokken. U betaalt eerder terug door een bedrag over te maken op het rekeningnummer dat de kredietgever doorgeeft. Hierbij moet wel het nummer van het contract worden vermeld.

Is de lening afbetaald voor de afgesproken einddatum? Dan hoeft de kredietnemer de rente en overige kosten voor de overige maanden niet te betalen. De kredietgever kan regels opstellen voor de manier waarop de kredietnemer de lening eerder kan aflossen.

## 7. Achterlopen met betalingen, en dan?

Loopt de kredietnemer 2 maanden achter met het betalen van de maandtermijn(en)? De kredietgever stuurt een ingebrekestelling. Hiermee vertellen wij de kredietnemer per brief dat hij de gemaakte afspraken niet nakomt. In deze ingebrekestelling staat tot wanneer de openstaande termijnen nog kunnen worden betaald. Betaalt de kredietnemer het openstaande bedrag niet op tijd? Er wordt vertragingsrente over dit bedrag berekend. Deze rente wordt berekend als de kredietnemer de betalingsafspraken niet nakomt. De vertragingsrente wordt naast de normale rente berekend en is net zo hoog.

## 8. Verrekening

Door het contract te ondertekenen zijn kredietgever en kredietnemer het over het volgende eens. De kredietgever kan vorderingen op de kredietnemer verrekenen met vorderingen van kredietnemer op de kredietgever. Krijgt de kredietnemer een bedrag terug van kredietgever? En krijgt kredietgever een bedrag terug van kredietnemer? Dan worden beide bedragen van elkaar afgetrokken.

## 9. Zo wordt het jaarlijks kostenpercentage bepaald

In het contract staan het kostenpercentage, de looptijd en het totaalbedrag van de lening. Deze cijfers baseert de kredietgever op de volgende aannames:

- het contract loopt zo lang als is afgesproken;
- de kredietnemer komt alle verplichtingen die in het contract staan precies na;
- tijdens de lening worden er geen extra aflossingen gedaan; en
- de maandtermijn blijft gelijk.

## 10. Zo zegt u de kredietovereenkomst op

De kredietnemer mag het contract opzeggen. Dat heet het ontbindingsrecht. Dit moet wel gebeuren binnen veertien kalenderdagen. Deze veertien dagen gaan in op de dag dat de lening volgens de kredietgever beschikbaar is. Wilt u dit ontbindingsrecht gebruiken? Geef dit dan binnen veertien dagen na deze dag schriftelijk aan de kredietgever door. Dit kan per brief of per e-mail. Zonder kosten of boetes.

Zegt de kredietnemer het contract op? Het al opgenomen bedrag en de rente die daarbij hoort moet hij meteen terugbetalen aan de kredietgever. Hiervoor heeft de kredietnemer na het opzeggen maximaal dertig dagen de tijd. Zolang dit bedrag niet is terugbetaald, brengt de kredietgever de afgesproken rente in rekening.

Ook kan de kredietgever dan rechtsmaatregelen nemen. Bijvoorbeeld het starten van een proces bij de kantonrechter. Dit hoeft hij de kredietnemer niet van te voren te vertellen. Gebruikt de kredietnemer het ontbindingsrecht niet? Hij moet zich dan houden aan de overeenkomst. Ook moet hij zich houden aan alle rechten en plichten die daarbij horen.

### **11. In deze gevallen mag de kredietgever de lening terugeisen**

De kredietgever mag meteen en zonder opzeggen, ingebrekestelling of andere officiële handeling het kredietbedrag terugeisen:

- als de kredietnemer minstens twee maanden achterloopt met het betalen van een verlopen maandtermijn. De kredietnemer heeft hiervoor een ingebrekestelling gekregen. Toch komt hij zijn verplichtingen nog steeds niet na;
- als de kredietnemer niet meer in Nederland woont. Of als het heel waarschijnlijk is dat de kredietnemer binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
- als de kredietnemer is overleden en de kredietgever een goede reden heeft om te denken dat de verplichtingen uit het contract niet zullen worden nagekomen;
- als de kredietnemer failliet is verklaard; of onder de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen komt te vallen;
- als blijkt dat het contract is aangegaan nadat de kredietnemer de kredietgever bewust foute informatie heeft gegeven. Had de kredietgever de juiste informatie, was hij het contract niet onder dezelfde voorwaarden aangegaan.

### **12. Aantonen wie u bent**

De kredietgever moet de kredietnemer kunnen herkennen (identificeren). Dit is volgens de wet- en regelgeving van nu. De kredietgever mag bepalen hoe dit identificeren gebeurt.

### **13. In deze gevallen vervalt bij overlijden de lening**

Overlijdt de kredietnemer, dan vervalt de lening en wordt het openstaande bedrag kwijtgescholden als:

- dit geldt voor de kredietnemer en dit ook in het contract staat; en
- de kredietnemer vóór zijn zeventigste verjaardag overlijdt; en
- de kredietnemer overlijdt binnen de looptijd van het contract.

Per contract wordt door de kredietgever maar één keer het openstaande bedrag kwijtgescholden. Dit gebeurt tot maximaal vijftigduizend euro per lening. Is het contract door kredietnemer of kredietgever opgezegd? Het recht op kwijtschelding van deze lening vervalt.

### **14. Zo informeren we elkaar**

Is er iets belangrijks veranderd in de informatie die de kredietgever heeft gegeven? En is die verandering van belang voor de kredietnemer, zoals een rentewijziging? Dan brengt de kredietgever de kredietnemer hiervan op de hoogte. Hoe en hoe vaak dat gebeurt, bepaalt de kredietgever. Ontdekt de kredietnemer een vergissing van de kredietgever? Dan moet de kredietnemer dit meteen doorgeven aan de kredietgever. Ook moet de kredietnemer meewerken aan het herstellen van de vergissing.

### **15. Administratie als bewijs**

Is er een meningsverschil over het contract? Dan geldt de dóór of vóór de kredietgever gevoerde administratie als bewijs. Dit bewijs vervalt als de kredietnemer tegenbewijs levert.

### **16. Bureau Krediet Registratie**

De kredietgever is aangesloten bij Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. BKR verplicht de kredietgever de leninggegevens vast te leggen. Achterstanden in betalingen en andere afwijkingen worden ook bij BKR vastgelegd. Dit kan onder meer gevolgen hebben voor nieuwe aanvragen voor leningen.

### **17. De administratieve regels**

De kredietgever mag administratieve regels vaststellen. De kredietnemer is verantwoordelijk voor de formulieren en andere papieren die de kredietgever aan de kredietnemer heeft gegeven.

## **18. Verhuizing? Geef het meteen door**

De kredietnemer moet een adreswijziging zo snel mogelijk aan de kredietgever doorgeven. Het liefst voordat de verhuizing een feit is.

## **19. Dit gebeurt bij een fusie**

Fuseert de kredietgever met een andere instelling? Of draagt hij (een deel van) de activiteiten en/of rechten over aan een andere instelling? De rechten van het contract mogen dan ook aan die instelling worden overgedragen. De kredietnemer geeft hiervoor vooraf toestemming. Als dit gebeurt, mag de kredietnemer het krediet zonder boete aflossen.

## **20. Wonen buiten Nederland**

Woont een kredietnemer niet in een Nederlandse gemeente? Het kantoor van de kredietgever moet als woonplaats worden gekozen. Alle (officiële) brieven voor de kredietnemer kunnen op dit adres door de kredietgever worden bezorgd. Ook kunnen papieren van de deurwaarder hier officieel worden overhandigd.

## **21. Het veranderen van de algemene voorwaarden**

De kredietgever mag deze algemene voorwaarden veranderen. Hoe en hoe vaak dat gebeurt, beslist de kredietgever.

## **22. Dit doet u als u een klacht heeft**

Heeft de kredietnemer een klacht? Deze kan op twee manieren aan Freo worden doorgegeven. Via het online klachtenformulier of per telefoon bij een van de medewerkers van Freo. Is de kredietnemer niet tevreden met het antwoord? Dan kan de klacht worden gestuurd naar: Freo Klantenservice, Postbus 2347, 5611 CH Eindhoven.

Is de kredietnemer hierna nog niet tevreden? De klacht kan worden voorgelegd aan: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Tel: 070 333 89 99.

De kredietnemer kan zich via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) aanmelden op 'mijn Kifid'. Hier kan de klacht worden ingevuld. Hier staan ook andere manieren om de klacht in te dienen. Kijk voor meer informatie op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **23. Toezicht**

De kredietgever staat onder toezicht van Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam.

## **24. Toepasselijk recht**

Op de relatie tussen de kredietgever en de kredietnemer is Nederlands recht van toepassing.